



Analiza Kwestionariuszy wywiadu (z pracodawcami/przedsiębiorcami)

Sporządziła:
Anna Nowak
Joanna Kulas

Maj 2024 r.

W okresie od stycznia do grudnia 2023 r. pośrednicy pracy odbyli 681 wizyt w zakładach pracy, podczas których pracodawcy/przedsiębiorcy wypełnili ankiety – „Karta kontaktu z Pracodawcą/Przedsiębiorcą”. Były to kontakty głównie z pracodawcami/przedsiębiorcami z powiatu żnińskiego. Ich celem było pozyskanie ofert pracy, a także uzyskanie informacji na temat oczekiwań pracodawców/przedsiębiorców w zakresie korzystania z usług i instrumentów oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Żninie (PUP). Najwięcej kart kontaktu wypełniono z pracodawcami/przedsiębiorcami z gmin Żnin - 351 i Barcin - 77. Pośrednicy pracy wypełnili kartę kontaktu z niektórymi pracodawcami/przedsiębiorcami więcej niż jeden raz w ciągu ubiegłego roku.

Dodatkowo od kwietnia do grudnia 2023 r. pośrednicy pracy przeprowadzili 293 wizyty u pracodawców/przedsiębiorców z terenu powiatu żnińskiego z wykorzystaniem *Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)*. Przeprowadzone rozmowy miały na celu m.in. wzmocnienie współpracy między PUP, a lokalnymi pracodawcami/przedsiębiorcami. Podczas wizyt przekazywano informacje nt. usług i instrumentów rynku pracy realizowanych w PUP, pozyskiwano oferty pracy oraz prowadzono rozmowy m.in. o potrzebach i oczekiwaniach pracodawców względem PUP.

Najwięcej kwestionariuszy pośrednicy pracy odnotowali w firmach prywatnych, głównie prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą (227 firm) oraz spółkach handlowych (38 zakładów pracy). Poniższe tabele przedstawiają szczegółową charakterystykę dotyczącą form prawnych oraz charakterystykę prowadzonych działalności w przedsiębiorstwach, które odwiedzili pracownicy PUP.

Tabela 1. Forma prawna prowadzonej działalności

Forma prawna działalności	Liczba odpowiedzi
jednostka budżetowa	7
jednoosobowa działalność gospodarcza	227
spółka handlowa: z o.o., akcyjna, jawna, partnerska, komandytowa, komandytowo-akcyjna	38
spółka cywilna	8
spółdzielnia	4
inna	9

Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

Przeprowadzone badanie wykazało, że najczęściej ankietowanych pracodawców/przedsiębiorców prowadziło działalność usługową (169), następnie handlową (152) oraz produkcyjną (36) – część z nich to pracodawcy prowadzący działalności łączone np. handlowo-usługowe lub produkcyjno-handlowo-usługowe. Respondenci mieli możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi. Poniższa tabela przedstawia szczegółowe dane.

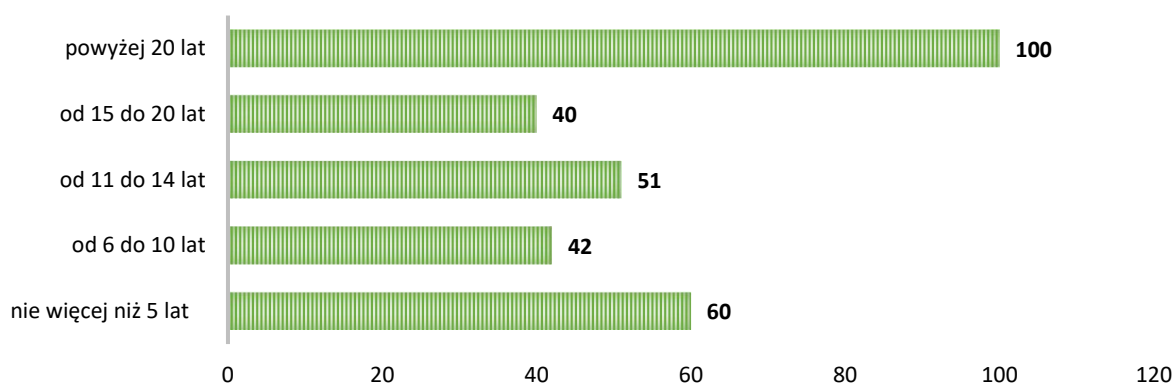
Tabela 2. Charakterystyka prowadzonej działalności

Charakterystyka działalności	Liczba odpowiedzi
usługi	169
handel	152
produkcja	36
inna	10

Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

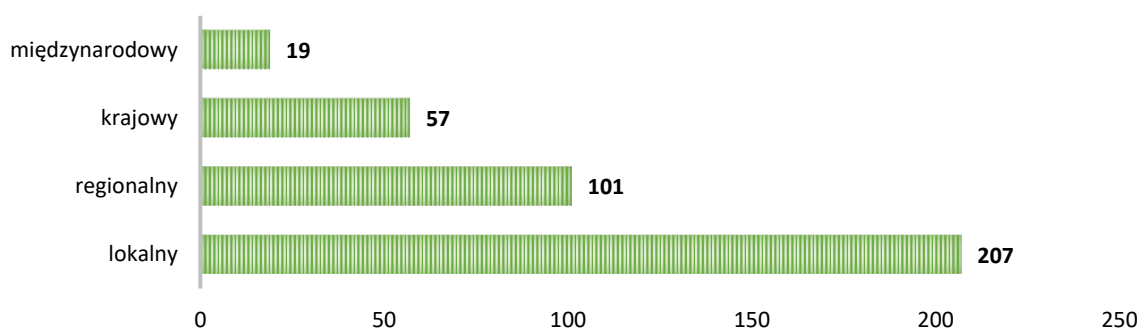
Według zebranych danych najczęściej ankietowanych przedsiębiorstw funkcjonuje na rynku pracy powyżej 20 lat (100), następnie nie więcej niż 5 lat (60) oraz od 11 do 14 lat (51). Natomiast głównym obszarem ich działania jest obszar lokalny (207) oraz regionalny (101), w mniejszym stopniu krajowy i międzynarodowy. Ankietowani mieli możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi.

Wykres 1. Okres funkcjonowania przedsiębiorstwa na rynku pracy



Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

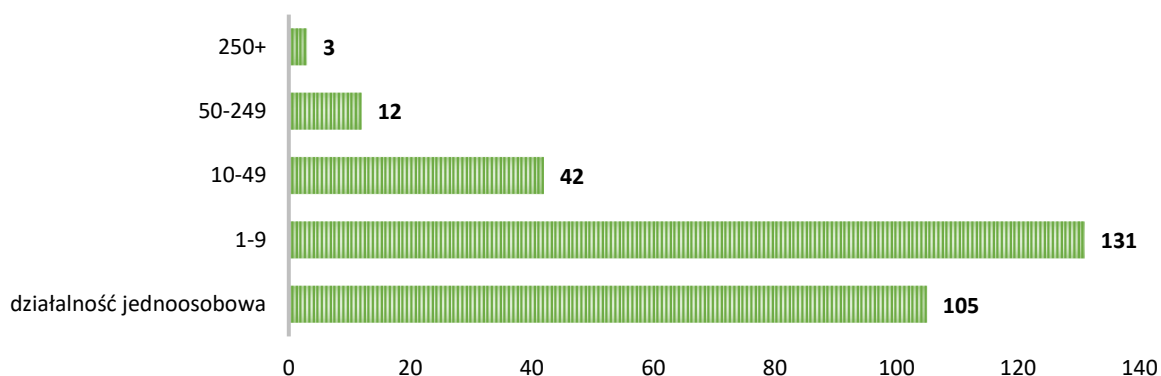
Wykres 2. Obszar działania przedsiębiorstwa



Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

Należy również zauważyć, że największy odsetek spośród struktury kadrowej wskazanej na Wykresie 3 to przedsiębiorstwa zatrudniające od 1 do 9 pracowników (131), czyli mikroprzedsiębiorcy. W drugiej kolejności znaczącą grupę stanowią działalności, które nie zatrudniają żadnego pracownika (105), czyli działalności jednoosobowe.

Wykres 3. Liczba zatrudnionych pracowników



Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

W Kwestionariuszu wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy) ankietowani mieli również możliwość wskazania zawodów, w których pracuje najwięcej osób w danym zakładzie pracy – dane zamieszczono w Tabeli 3.

Tabela 3. Zawody, w których pracuje najwięcej osób*

Nazwa zawodu	Liczba odpowiedzi
sprzedawca	57
kucharz	12

cukiernik	5
kelner	5
kierowca	5
pracownik produkcji	5
murarz	4
ślusarz	4
tokarz	4
pracownik biurowy	4
magazynier	3
monter	3
pomoc cukiernika	3
przedstawiciel handlowy	3
spawacz	3
wulkanizator	3

Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

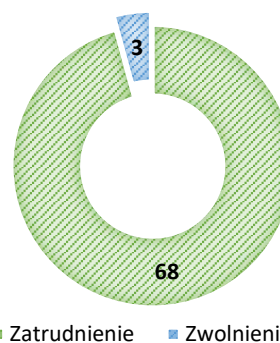
*wyszczególniono zawody wskazane więcej niż 2 razy

W badanych przedsiębiorstwach najwięcej zatrudnionych osób posiada zawód sprzedawca (57), kucharz (12) oraz cukiernik, kelner, kierowca i pracownik produkcji (5).

Ankietowani zapytani o planowane zmiany w strukturze zatrudnienia w 76% deklarowali, że nie zamierzają dokonywać żadnych zmian.

Spośród 293 ankietowanych 23% planuje zwiększenie liczby pracowników, natomiast tylko 1% redukcję etatów.

Wykres 4. Planowane zmiany w strukturze zatrudnienia



Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

Według zebranych danych 12% pracodawców/przedsiębiorców kształci młodocianych pracowników w zawodach, m.in.:

blacharz samochodowy, cukiernik, elektromechanik, elektryk, geodeta, informatyk, kelner, księgowy, kucharz, logistyk, mechanik samochodów osobowych, murarz, operator maszyn rolniczych, operator obrabiarek skrawających, piekarz, pracownik hotelowy, recepcjonista, spawacz, sprzedawca, ślusarz.

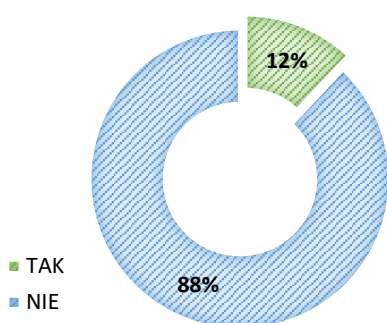
W tym zakresie pracodawcy/przedsiębiorcy współpracują m.in. z:

- Zespołem Szkół Niepublicznych w Gąsawie,
- Zespołem Szkół Niepublicznych w Janowcu Wielkopolskim,
- Zespołem Szkół Technicznych w Żninie,
- Zespołem Szkół Ekonomiczno-Handlowych w Żninie,
- Zespołem Szkół Niepublicznych w Piechcinie.

12% pracodawców/przedsiębiorców organizuje również praktyki szkolne/studenckie w zawodach, m.in.:

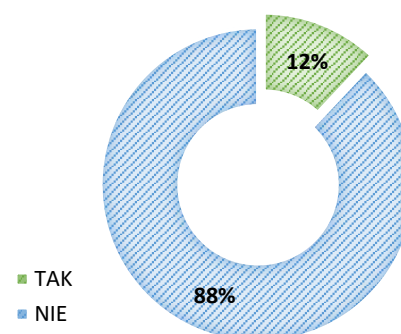
architekt krajobrazu, cukiernik, ekonomista, fotograf, geodeta, informatyk, kelner, kosmetolog, księgowy, mechanik maszyn rolniczych, mechanik samochodów osobowych, operator obrabiarek skrawających, pedagog, pracownik socjalny, recepcjonista, spawacz, spedytor, sprzedawca, ślusarz, technik ekonomista, technik logistyk, technik żywienia.

Wykres 5. Kształcenie młodocianych pracowników



Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

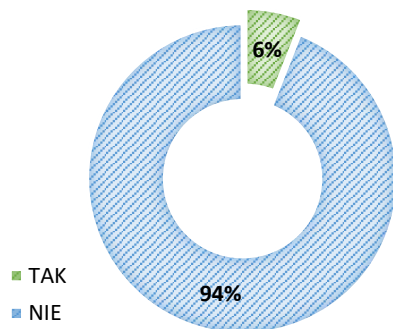
Wykres 6. Organizacja praktyk szkolnych/studenckich



Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

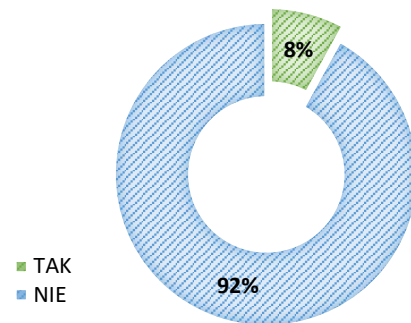
Pośród ankietowanych tylko 6% przedsiębiorstw zatrudnia cudzoziemców. Natomiast 8% zakładów pracy zatrudniają osoby z niepełnosprawnością, co obrazują wykresy 7 i 8.

Wykres 7. Zatrudnianie cudzoziemców



Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

Wykres 8. Zatrudnianie osób z niepełnosprawnością

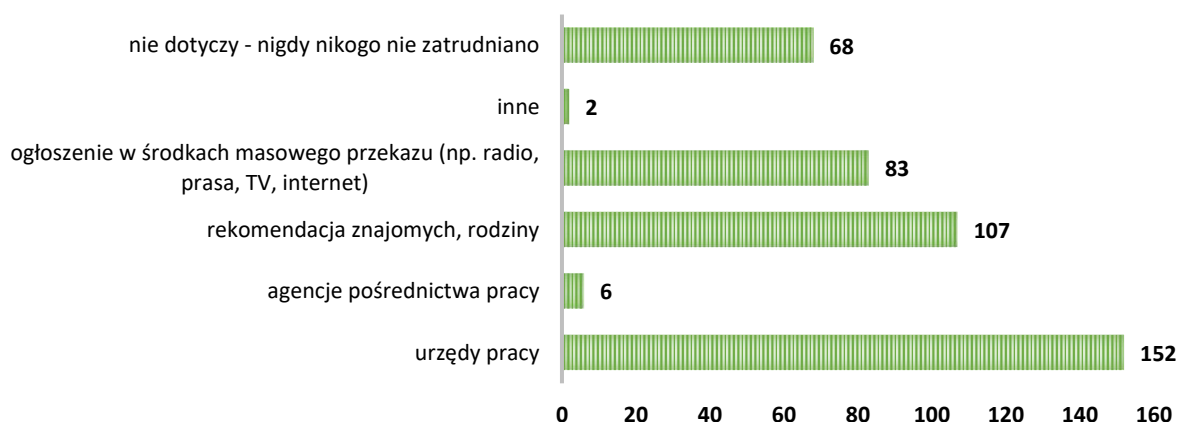


Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

Z wypełnionych *Kwestionariuszy wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)* wynika, że źródłem, z którego najchętniej korzystali pracodawcy/przedsiębiorcy podczas rekrutacji nowych pracowników był urząd pracy – taką odpowiedź zadeklarowało 152 ankietowanych.

Jako równie istotne źródło rekrutacji wskazano rekomendacje znajomych, rodziny na temat kandydatów do pracy (107) oraz ogłoszenie w środkach masowego przekazu (83). Z kolei 68 pracodawców/przedsiębiorców podkreśliło, że nie korzystają z żadnych źródeł rekrutacji, ponieważ nie zatrudniali pracowników. Wykres 9 ilustruje szczegółowy podział źródeł prowadzonej rekrutacji pracowników. Ankietowani mieli możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi.

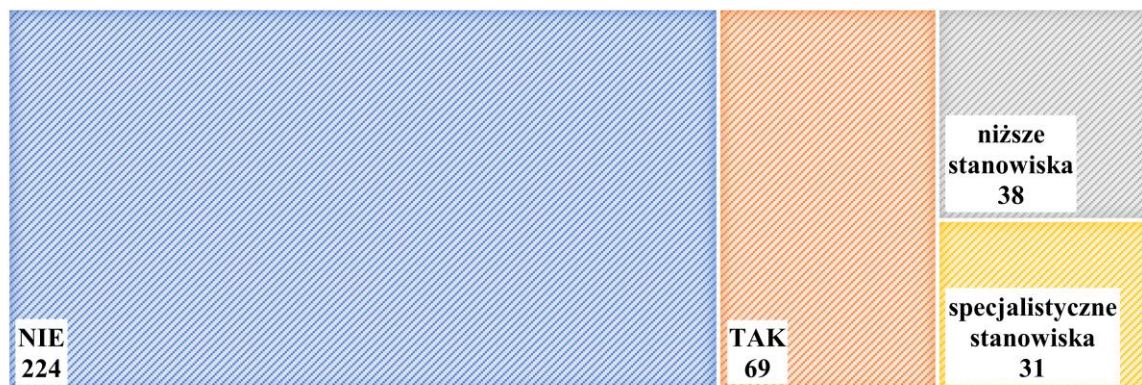
Wykres 9. Źródła rekrutacji nowych pracowników



Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

Spośród 293 ankietowanych 24% z nich zgłasza niedobory kadrowe głównie na niższych stanowiskach.

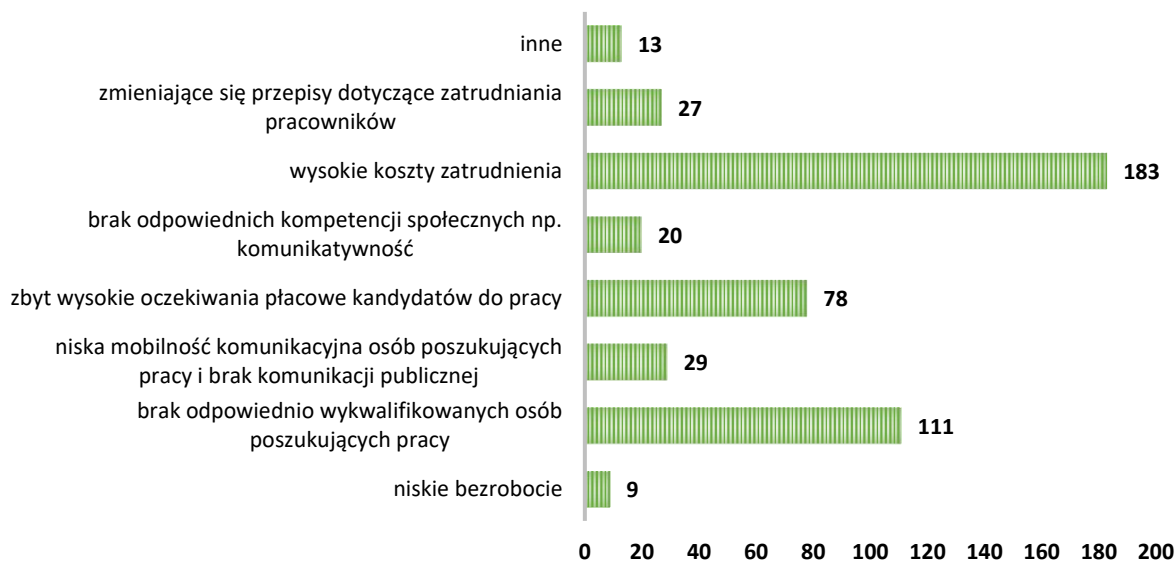
Wykres 10. Niedobory kadrowe



Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

Istotną kwestią w *Kwestionariuszu wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)* było również pytanie dotyczące problemów z pozyskaniem odpowiednich pracowników. Ankietowani mieli możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi.

Wykres 11. Problemy z pozyskaniem odpowiednich pracowników

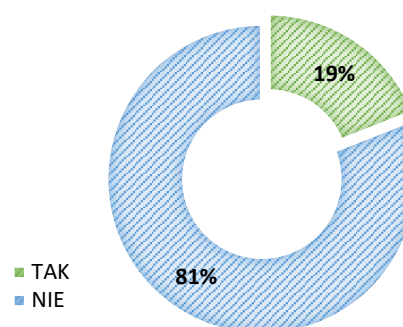


Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

Znacząca większość ankietowanych wskazała wysokie koszty zatrudnienia pracownika (183), brak odpowiednio wykwalifikowanych osób poszukujących pracy (111) oraz zbyt wysokie oczekiwania płacowe kandydatów do pracy (78).

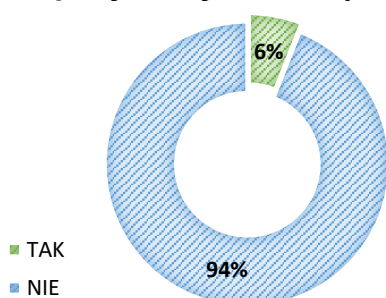
Tylko 19% pracodawców/przedsiębiorców wykazało zainteresowanie podjęciem współpracy z PUP w ramach złożenia oferty pracy.

Wykres 12. Zainteresowanie zgłoszeniem oferty pracy w PUP



Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

Wykres 13. Korzystanie ze środków pomocy finansowej innych niż pozyskanych z urzędu pracy



6% pracodawców/przedsiębiorców wskazało korzystanie z innych dofinansowań niż formy pomocy dostępne w PUP.

Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

W Tabeli 4 przedstawiono działania, które wg. pracodawców/przedsiębiorców mają wpływ na rozwój lokalnego rynku pracy. Jako kluczowy czynnik wpływający na ww. proces wskazano wsparcie dla osób rozpoczynających i prowadzących własną działalność gospodarczą (214 odpowiedzi) oraz promocję kierunków kształcenia, na które jest zapotrzebowanie na rynku pracy (102 odpowiedzi). Ankietowani mieli możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi.

Tabela 4. Działania wpływające na rozwój lokalnego rynku pracy

Działania	Liczba odpowiedzi
Zwiększenie kwoty zasiłków i świadczeń dla bezrobotnych	12
Większe wsparcie dla osób rozpoczynających i prowadzących własną działalność gospodarczą	214
Promocja kierunków kształcenia, na które jest zapotrzebowanie na rynku pracy	102
Objęcie szerszym pakietem wsparcia osoby poszukujące pracy (niezarejestrowane)	19
Wzmocnienie i popularyzacja poradnictwa i rozwoju zawodowego	28
Możliwość zatrudnienia cudzoziemca - zezwolenia na pracę sezonową - uproszczenie zasad wydawania zezwoleń	10
Możliwość zatrudnienia osoby pozbawionej wolności	5

Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

Z zebranych informacji wynika, że najwięcej pracodawców zgłaszało chęć podjęcia współpracy w ramach usług rynku pracy oraz instrumentów rynku pracy: pośrednictwa pracy (43) oraz złożenia wniosku w ramach stażu (38), zwrotu kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (27), Krajowego Funduszu Szkoleniowego (17) oraz prac interwencyjnych (11).

Spośród 293 ankietowanych – 167 pracodawców/przedsiębiorców wskazało brak zainteresowania podjęciem współpracy z PUP, głównie przez fakt, że nie planowali w najbliższym czasie zmian w strukturze zatrudnienia w swojej firmie. Ankietowani mieli możliwość zaznaczenia więcej niż jednej odpowiedzi.

Tabela 5. Zainteresowanie formami aktywizacji zawodowej

Formy aktywizacji zawodowej	Liczba odpowiedzi
Pośrednictwo pracy	43
Poradnictwo zawodowe	4
Stáže	38
Prace interwencyjne	11
Zwrot kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	27
Roboty publiczne	1
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	17

Dofinansowanie wynagrodzenia skierowanych bezrobotnych powyżej 50 r.ż.	7
Przygotowanie zawodowe dorosłych	5
Koszty wynagrodzeń osób skierowanych do spółdzielni socjalnej	0
Koszty utworzenia stanowiska pracy dla osób skierowanych w spółdzielni socjalnej	0
Refundacja składek na ubezpieczenie społeczne w związku z zatrudnieniem skierowanego bezrobotnego	7
Świadczenia aktywizacyjne	2
Grant na telepracę	0
Refundacja pracodawcy kosztów składek na ubezpieczenie społeczne za bezrobotnych do 30 r.ż. Podejmujących pierwszą pracę	10
Prace społecznie użyteczne (w tym PAI)	0
Zwrot części kosztów poniesionych przez pracodawcę w związku z zatrudnieniem bezrobotnych opiekunów osoby niepełnosprawnej	2
Wydatki poniesione w ramach bonu stażowego	0
Refundacja pracodawcy, w ramach bonu zatrudnieniowego, części wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne	5
Pożyczka na utworzenie stanowiska pracy	3
Brak zainteresowania	167

Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

Pracodawcy/przedsiębiorcy w *Kwestionariuszu wywiadu* mieli również możliwość wskazania swoich dodatkowych oczekiwań wobec PUP. Było to pytanie w formie otwartej, a odpowiedzi udzielone przez respondentów to, m.in.:

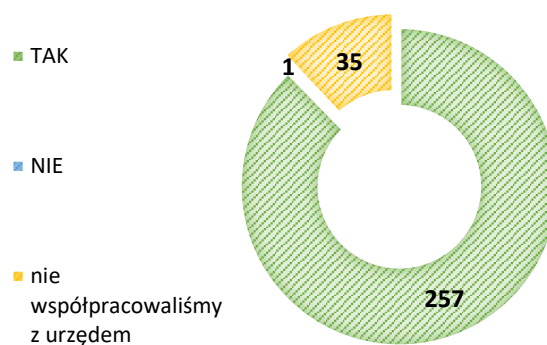
- dofinansowanie na rozwój firmy bez potrzeby tworzenia stanowiska pracy,
- rozszerzenie katalogu zakupów w ramach doposażenia stanowiska pracy,
- wyższa kwota dofinansowania w ramach doposażenia stanowiska pracy,
- wyższa kwota dofinansowania w ramach prac interwencyjnych,
- wyższa kwota stypendium stażowego,
- większa ilość szkoleń i staży,
- dłuższe okresy stażowe,
- możliwość pozyskania stażysty bez warunku zatrudnienia,
- organizacja szkoleń dla księgowych, kucharzy, barmanów, magazynierów z obsługą wózka widłowego, kosmetyczek, fryzjerek,
- kierowanie odpowiednich kandydatów do pracy.

Kolejne pytanie w *Kwestionariuszu wywiadu* dotyczyło współpracy PUP z pracodawcami/przedsiębiorstwami.

Najwięcej ankietowanych (257 odpowiedzi) wskazało, że są zadowoleni z dotychczasowej współpracy z PUP.

1 ankietowany wskazał brak zadowolenia. Natomiast 35 z nich zaznaczyło, że do tej pory nie podjęli współpracy z PUP.

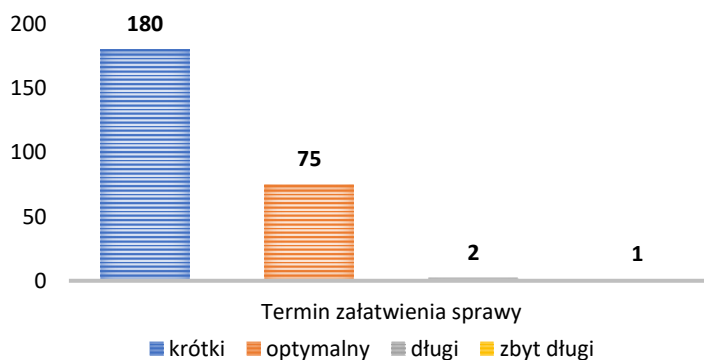
Wykres 14. Zadowolenie z dotychczasowej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Żninie



Źródło: Opracowanie na podstawie *Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)*

Na Wykresie 15 i 16 przedstawiono jak oceniają PUP ankietowani, którzy podejmowali współpracę z PUP, tj. 258 ankietowanych. Większość z nich określiło termin załatwienia sprawy w PUP jako krótki (180) i optymalny (75).

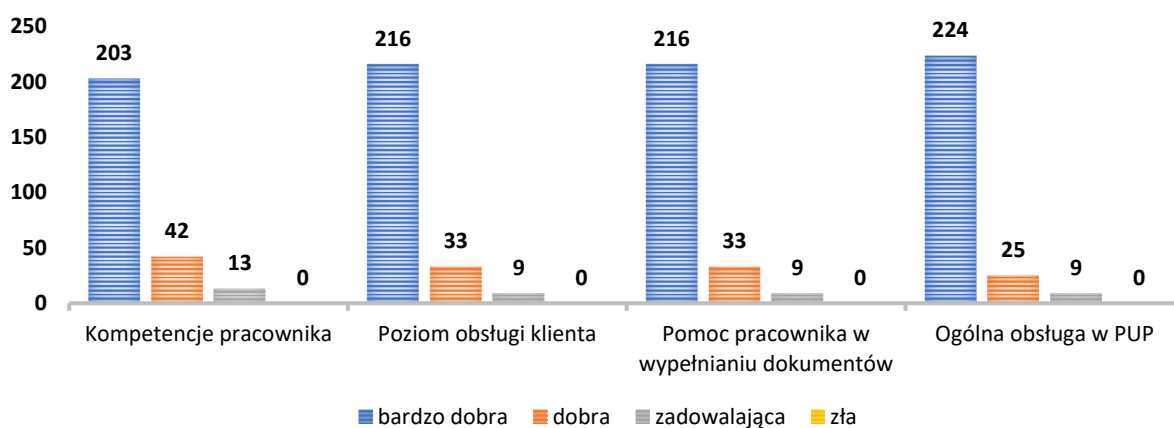
Wykres 15. Ocena Powiatowego Urzędu Pracy w Żninie



Źródło: Opracowanie na podstawie *Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)*

Pracodawcy/przedsiębiorcy ocenili również kompetencje pracownika, poziom obsługi klienta, pomoc pracownika w wypełnieniu dokumentów oraz ogólną obsługę w PUP jako bardzo dobrą.

Wykres 16. Ocena Powiatowego Urzędu Pracy w Żninie



Źródło: Opracowanie na podstawie Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)

Pracodawcy/przedsiębiorcy mieli również możliwość wskazania w *Kwestionariuszu wywiadu* propozycji zmian w zakresie usprawnienia działalności PUP i wzajemnej współpracy. Odnotowano propozycje dotyczące m.in.:

- skierowania na staż bez konieczności zatrudnienia,
- likwidacji zasiłków dla bezrobotnych,
- poszukiwania wykwalifikowanych cudzoziemców,
- większej weryfikacji osób, które są kierowane na oferty pracy.

PODSUMOWANIE

1. Ankietowani, z którymi pośrednicy pracy kontaktowali się w ramach wypełnienia *Kwestionariusza wywiadu (pracodawcy/przedsiębiorcy)* to głównie mikroprzedsiębiorcy oraz osoby prowadzące działalności jednoosobowe, które przeważają w powiecie żnińskim.
2. Najwięcej ankietowanych pracodawców/przedsiębiorców prowadzi działalność usługową oraz handlową.
3. Według zebranych danych wynika, że najwięcej przedsiębiorstw funkcjonuje na rynku pracy powyżej 20 lat, a głównym obszarem działania jest obszar lokalny oraz regionalny, w mniejszym stopniu krajowy i międzynarodowy.
4. 76 % pracodawców zadeklarowało brak zmian w strukturze zatrudnienia, natomiast 23 % – zwiększenie liczby pracowników.
5. Pracodawcy/przedsiębiorcy podczas rekrutacji nowych pracowników zaznaczyli, że najczęściej korzystali z pomocy oferowanej przez urząd pracy, rekomendacji znajomych, rodziny na temat kandydatów do pracy oraz składali ogłoszenia o pracę w środkach masowego przekazu.
6. Kluczowe czynniki wpływające na rynek pracy to: większe wsparcie dla osób rozpoczynających i prowadzących własną działalność gospodarczą oraz promocja kierunków kształcenia, na które jest zapotrzebowanie na rynku pracy.
7. Najwięcej pracodawców zgłaszało chęć podjęcia współpracy w ramach usług rynku pracy oraz instrumentów rynku pracy: pośrednictwo pracy, staż, zwrot kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, prace interwencyjne oraz Krajowy Fundusz Szkoleniowy.
8. Większość ankietowanych oceniło termin załatwienia sprawy w PUP jako krótki, kompetencje pracownika, poziom obsługi klienta oraz pomoc pracownika w wypełnieniu dokumentów jako bardzo dobrą.