

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
szkolenie pn. „Techniki sprzedaży z obsługą kasy fiskalnej i terminala płatniczego”

1. Liczba uczestników szkolenia: do **6 osób**.
 2. Szkolenie musi odbywać się w formie kursu, realizowanego według planu nauczania obejmującego przeciętnie nie mniej niż 25 godzin zegarowych w tygodniu.
 3. Liczba godzin szkolenia na jednego uczestnika **120 godzin zajęć, w tym min 80 godzin zajęć praktycznych**. Godzina zegarowa kursu liczy 60 minut i obejmuje zajęcia edukacyjne liczące 45 minut oraz przerwę liczącą średnio 15 minut.
 4. Realizacja szkolenia ma się odbywać w kolejno następujących po sobie dniach, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, **po 7 godzin dziennie** w godzinach między godziną **08:00 a godziną 16:00**.
 5. Źródło finansowania: szkolenie finansowane jest ze środków Funduszu Pracy.
 6. Zajęcia teoretyczne i praktyczne muszą się odbywać na terenie miasta Żnin.
 7. Termin realizacji szkolenia: **maj / czerwiec 2022 r.** – dokładny termin szkolenia zostanie ustalony z Wykonawcą przed podpisaniem umowy.
 8. Zakres tematyczny szkolenia powinien obejmować w szczególności następujące zagadnienia:
 - 1) Organizacja i technika sprzedaży,
 - 2) Podstawy logistyki,
 - 3) Obsługa kasy fiskalnej,
 - 4) Obsługa terminala kart płatniczych,
 - 5) Podstawy obsługi komputera w zakresie niezbędnym do obsługi programów fakturowania komputerowego,
 - 6) Obsługa wybranego programu do fakturowania komputerowego,
 - 7) Sporządzanie dokumentów sprzedaży (fakturowanie, przyjmowanie reklamacji itp.).
 9. Wykonawca w celu realizacji szkolenia zapewni:
 - 1) uczestnikom szkolenia salę wykładową znajdującą się na terenie miasta Żnin, przystosowaną do realizacji zajęć teoretycznych i praktycznych o powierzchni podłogi **minimum 20 m²**, wyposażoną w odpowiednią ilość stolików i krzeseł zapewniającą możliwość komfortowego siedzenia, notowania oraz korzystania z stanowiska komputerowego dla minimum **6 osób**, tablicę klasyczną lub sucho ścieralną, flipchart z zapasem kartek. Sala powinna być właściwie oświetlona, ogrzewana, przewietrzana i odizolowana/ wyodrębniona od innych pomieszczeń, musi spełniać wymagania zgodne z przepisami BHP i ochrony p.poż,
 - 2) uczestnikom szkolenia bezpłatny dostęp do pomieszczenia sanitarnego w budynku, w którym odbywają się zajęcia w ramach szkolenia tj. WC, umywalka z dostępem do ciepłej wody i środków czystości tj. papier toaletowy, mydło do rąk, ręczniki papierowe lub suszarka do rąk,
 - 3) każdemu uczestnikowi szkolenia oddzielne działające stanowisko komputerowe (komputer stacjonarny i/lub przenośny **minimum 6**) wyposażone w jednakowe dla wszystkich uczestników szkolenia legalne oprogramowanie do fakturowania komputerowego w polskiej wersji językowej. Stanowiska muszą mieć dostęp do sieci Internet oraz możliwość korzystania z drukarki,
 - 4) każdemu uczestnikowi szkolenia oddzielną działającą kasę fiskalną i terminal płatniczy.
- Warunki lokalowe do prowadzenia zajęć, egzaminu, zaplecze sanitarne muszą spełniać wymogi prawne w zakresie BHP i ochrony p.poż. oraz być dostosowane do osób z niepełnosprawnościami. Wykorzystywany sprzęt podczas szkolenia musi spełniać wymogi prawne w zakresie BHP i ochrony p.poż.
10. Zamawiający wymaga, aby szkolenie zakończyło się egzaminem końcowym sprawdzającym wiedzę nabytą w trakcie realizacji zajęć, przed trzyosobową komisją powołaną przez Wykonawcę. W egzaminie w roli obserwatora może wziąć udział przedstawiciel Zamawiającego.
 11. Egzamin powinien się odbyć w ostatnim dniu szkolenia. Czasu egzaminu nie wlicza się do czasu trwania szkolenia.
 12. Wykonawca zapewni uczestnikom szkolenia na własność materiały szkoleniowe zawierające minimum:
 - 1) materiały piśmiennicze w postaci 60-kartkowego zeszytu/notatnika formatu co najmniej A5 oraz długopisu;
 - 2) drukowane materiały dydaktyczne w postaci skryptów, opracowań.
 12. Materiały dydaktyczne i piśmiennicze wykorzystywane podczas realizacji szkolenia muszą zostać przekazane każdemu uczestnikowi szkolenia za pisemnym pokwitowaniem odbioru w pierwszym dniu zajęć.
 13. Wykonawca zobowiązany jest do wydania uczestnikom szkolenia zaświadczenia o ukończeniu szkolenia, którego wzór będzie załącznikiem do umowy.

DANE WYKONAWCY	
Nazwa wykonawcy	
Adres siedziby wykonawcy	
NIP	
REGON	
e-mail do kontaktu	

INFORMACJA O WARTOŚCI SZACUNKOWEJ SZKOLENIA

W odpowiedzi na Państwa zapytanie przedstawiam szacunkową wartość szkolenia.

Lp	Nazwa szkolenia	Cena brutto w PLN za całość szkolenia
1	Techniki sprzedaży z obsługą kasy fiskalnej i terminala płatniczego (6 osób)	

Przedstawiona powyżej szacunkowa cena brutto szkolenia, uwzględnia wszystkie wymagania zamawiającego określone w opisie szkolenia dołączonym do zapytania.

Dane kontaktowe osoby sporządzającej informację	
Imię i nazwisko	
Stanowisko	
Telefon	
e-mail do kontaktu	
Data sporządzenia	